

Beschwerdeformular

Beschwerden müssen der RCI Banque SA Niederlassung Österreich schriftlich, per Post, Fax oder E-mail übermittelt werden. Für die Abfassung der Beschwerde kann dieser Standardvordruck verwendet werden. Auch in anderer Form eingebrachte Beschwerden sind gültig, wenn sie die Personalien des Beschwerdeführers, die Gründe der Beschwerde sowie die Unterschrift oder eine analoge Angabe enthalten, welche die sichere Identifizierung des Kunden ermöglicht.

Beschwerdestelle der
RCI Banque SA Niederlassung Österreich
Laaer Berg-Straße 64
1100 Wien

E-Mail Adresse: kundenservice.at@mobilize-fs.com

Faxnummer: + 43 1 680 30 182

Beschwerdeführer

Anrede/ Titel:

Name:

Vorname:

Firma:

Postanschrift:

Kunden- bzw. Vertragsnummer:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Ihre Beschwerde

Betroffener Vertrag oder Vorgang bei uns:

Anlass und Ziel der Beschwerde:

Ihr Wunsch:

Datum und Unterschrift

Wir bitten Sie, die oben genannten Informationen so vollständig wie möglich einzureichen und relevante Dokumente beizufügen. Damit wir Ihre Beschwerde sachgerecht bearbeiten können, bitten wir Sie, den Beschwerdegrund umfassend und klar zu beschreiben.

Des Weiteren möchten wir darauf hinweisen, dass wir für Auskünfte gegenüber Dritten eine entsprechende Bevollmächtigung benötigen.